Procedura postępowania w przypadku składania skarg przez rodziców/prawnych opiekunów uczniów na działania pracowników w Niepublicznych Szkołach Specjalnych prowadzonych przez Siostry Franciszkanki w Ludwikowicach Kłodzkich

Podstawa prawna: Statut Niepublicznych Szkół Specjalnych prowadzonych przez Siostry Franciszkanki w Ludwikowicach Kłodzkich, § 34.

Skarga dotycząca problemów wychowawczych:

1. Rodzice/prawni opiekunowie zgłaszają skargę (w formie ustnej, pisemnej lub telefonicznie) do wychowawcy klasy.
2. W przypadku braku reakcji wychowawcy lub niezadowolenia z podjętych działań, rodzice/prawni opiekunowie kontaktują się telefonicznie lub osobiście z dyrektorem szkoły lub składają do niego pisemną skargę.
3. Dyrektor szkoły w ciągu 7 dni udziela pisemnej odpowiedzi na temat sposobu rozpatrzenia skargi oraz podjętych działań. Jeżeli sytuacja wymaga dokładniejszego rozpoznania, dyrektor udziela odpowiedzi w ciągu 30 dni.
4. Od decyzji dyrektora szkoły rodzice/prawni opiekunowie mogą się odwołać do Kuratorium Oświaty w Wałbrzychu lub Wrocławiu .

Skarga dotycząca problemów dydaktycznych:

1. Rodzice/prawni opiekunowie składają skargę do nauczyciela prowadzącego dane zajęcia.
2. W przypadku niezadowolenia z rozwiązania problemu, zgłaszają skargę w formie ustnej lub pisemnej do dyrektora szkoły.
3. Dyrektor szkoły w ciągu 7 dni udziela pisemnej odpowiedzi na temat rozpatrzenia skargi i podjętych działań. Jeżeli sytuacja wymaga dokładniejszego rozpatrzenia, dyrektor udziela odpowiedzi w ciągu 30 dni.
4. Od decyzji dyrektora szkoły rodzice/prawni opiekunowie mają prawo odwołać się do Kuratorium Oświaty w Wałbrzychu lub Wrocławiu.

Wprowadzona zarządzeniem nr 16/05/2026 z dnia 16 maja 2026 r.